

令和6年度ICT活用講座・実践編次第

日時 令和6月8月22日(木)

10時から12時

場所 柏市役所 分室1 第1会議室

1 挨拶

柏市市民活動支援課

主幹 猪野香織

2 ICTを活用した町会等の情報発信と会費集金等の事例紹介

①はじめに

深津英雄(柏市地域協働を考える会)

②「町会費集金のICT化」「オンライン回覧」の事例紹介

講師

小齋隆宜(一般社団法人まちのフィス・柏 代表理事)

③質疑応答

④「ホームページ活用」の目的と「簡単入力(投稿)」方法

講師

深津英雄(柏市地域協働を考える会)

⑤ICT化を促進する手段と人材育成(ICT活用担当の任命)

講師

牛島洋和(柏市地域協働を考える会)

⑥質疑応答

3 アンケートについて

※下記QRコードよりご入力ください





地域がつづくを、
つなぐ。

ICT活用講座 実践編

2024年8月22日
柏市市民活動支援課
柏市地域協働を考える会

今、なぜICT活用か？

- ★町会等を取り巻く環境は
 - ①人がいない
 - ②時間がない
 - ③情報がない

それを少しでも補完する手段が「ICT」

ICTをどう活用するか？

- ①人がいない⇒人を集める手段
- ②時間がない⇒いつでもどこでも参加できる手段
- ③情報が無い⇒情報を保管する手段

皆さんは、どのように活用したいですか？

3

ICTを進める最大の課題

- ①人財確保
- ②人財育成
- ③継続

講義に入ります

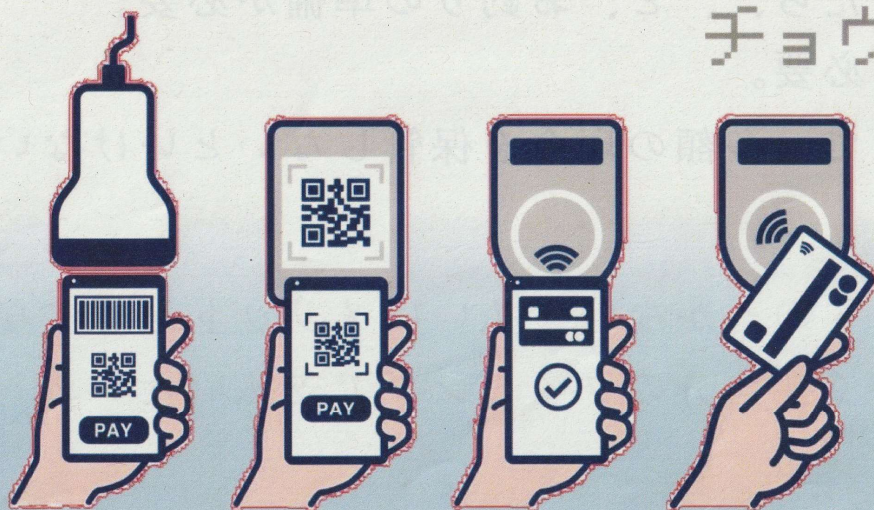
5



ICTには何があるのか？

- ① キャッシュレス集金
- ② オンライン回覧
- ③ ホームページ

非現金決済を導入して、 会費徴収の満足度向上



チョウカイヒ ¥3,600

ミナサンイツモアリガトウ

1

現金の徴収だけでは、こんなことはありませんか？

【徴収側】

- ✓ 持ち合わせが無かったら、、と、お釣りの準備が必要。
- ✓ 領収書の用意が必ず必要。
- ✓ 会計にお金を渡すまで、多額の現金を保管しないといけない。

【納入側】

- ✓ 今の時代で、ポイントのつかない支払いにメリットを感じない。
- ✓ 日中不在の時間が多く、自分のタイミングで支払いたい。

2

決済は大きく2パターン

決済の方法としては、

- ・ 対面型 → 決済端末等を使って決済
ほぼ全ての非現金に対応
- ・ 非対面型 → オンライン決済（ネット上）
クレジットカードや銀行引き落とし

対面型

マルチ決済端末を使うサービスは全部入り!
一方QRコード決済のみならば、機器不要で手軽!

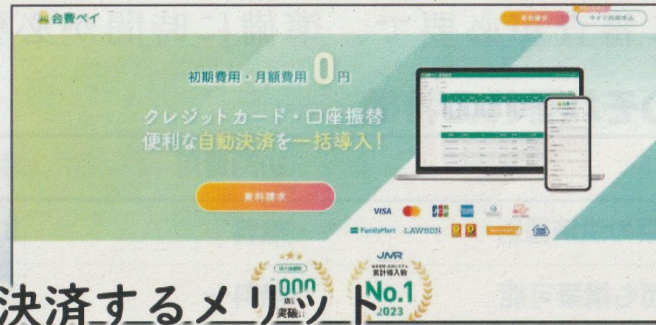


対面型で決済するメリット

- ✓ ほぼ全てのキャッシュレス決済に対応可能。
- ✓ 納入する側にはクレジットカードのポイントが付与。

非対面型

オンライン決済だと、支払いタイミング問題無し! 毎年自動決済なので、手間が不要



非対面型で決済するメリット

- ✓ 一度と登録すれば、毎年自動で決済が完了。
- ✓ 納入する側にはクレジットカードのポイントが付与。
- ✓ 集金の担当者とタイミングを合わせる必要なし。

5

一方で、デメリットもあります。

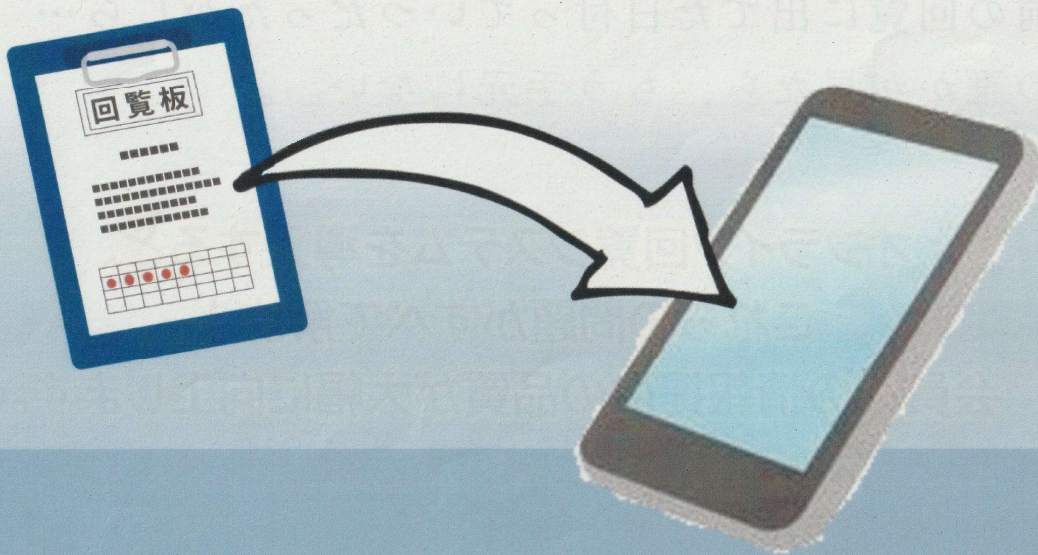
- ✓ 決済手数料（3%台）がかかる。→入金時にその分が差し引かれる。
- ✓ 入金管理が増える。…専用管理サイトで、定期的に入金情報の確認をする必要がある。
- ✓ 利用申し込みに審査が必要で、準備に時間が必要。

キャッシュレス決済のそれぞれの特徴

	決済種別	特徴	初期費用	手数料 (クレカ)	記事
AirPAY	対面	56種類の決済種別	無料	3.24%~	
STORES	対面	非対面も構築可能	無料~	3.24%~	
Square	対面	振込手数料無料	無料 (端末別途)	3.25%~	
スマレジ	対面	端末にプリンター付き	無料 (キャンペーン)	3.24%~	
PayPay	対面	端末不要	無料	1.98%	PayPayのみ
会費ペイ	非対面	クレカ、口座引き落とし可能	無料	3.50%	

6

オンライン回覧板で 情報伝達の利便性大幅アップ!



従来の回覧だけでは、こんなことはありませんか？

- ✓ 早く次の人に回さないと…
- ✓ この前の回覧に出てた日付っていつだったかしら…
- ✓ 家族の誰かが見たら、もう手元にない。。

**オンライン回覧システムを導入すると、
これらの問題がすべて解決！
会員への情報提供の品質が大幅に向上します。**



LINEを使ったオンライン回覧システム

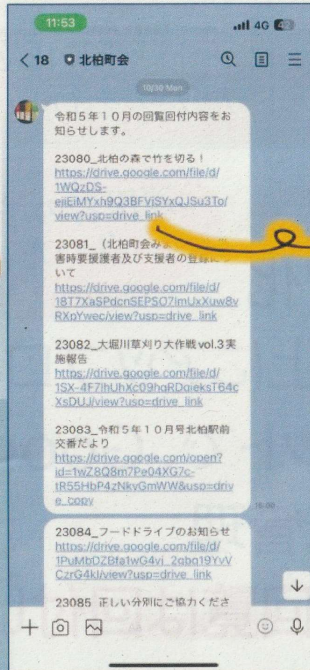
利用者は

スマホに
LINEアカウントが
あればOK!



利用者は初めに友達
登録をするだけ

あとは回覧が出たら、
手元にそのお知らせ
が届きます。



運用者は

PCとインターネット接続環境が
あればOK!

手順

最初にGoogleアカウントとLINE公式
アカウントのセットアップを行います。

運用者の手順は
3つだけ

1. 回覧資料をデータ化
 2. Googleドライブ上にアップロード
 3. LINE公式アカウントで、GoogleドライブのURLを配信
- ・ 回覧管理表で、一元管理
 - ・ 従来通り、紙による回覧は回付してください。

既存の回覧で登録の誘導をすると効果的です。

回覧
北柏町会
LINE公式アカウント

北柏町会のLINE公式アカウントに
登録すると、回覧情報や会議録が
いつでもお手元で確認できます。

登録!

お問い合わせ
soumu@kitakashiwa.net
04-7157-3366

よくある 質問

- LINEを使うのであれば、登録者同士でメッセージのやり取りができてしまいますか？
 - できません。登録者から運営者にメッセージをすることはできません。
- 誰が登録しているかわかりますか？
 - 運用者もわかりません。(仮に登録者からメッセージが送られることがあれば、その人が登録者であることがわかります。)登録者にとっては、個人の特定がされない為、使いやすいツールとなります。
- 会員以外の人でも登録もできるのですか？
 - できます。また地域外の人であっても登録が可能なので、個人を特定できる情報等の扱いに留意する必要があります。
- では登録された人数はわかりますか？
 - LINE公式アカウントの管理画面から確認できます。またその動向などもわかります。
- 登録者が登録を止めることはできますか？
 - 配信をブロックすることが可能です。
- 紙による回覧は不要になりますか？
 - 当面(社会全体がペーパーレス化するまで)は必要です。紙による回覧は回付してください。また、紙とオンラインの情報提供機会は同じであることが望ましいです。

11

ICT活用講座・実践編 オンライン回覧のススメ

アプリを使ったオンライン回覧システム

JiChiNAVi

DX自治会・町内会管理システム
ジチカン

結 ネット

CREANS MAERD
株式会社クレアンスマード
人と人をつなぐコミュニケーションアプリ
デジタル回覧板

yumicom yumicom

いちのいち
自治会町内会のSNS

アプリを使った回覧板のメリット

- ✓ 回覧板情報に限らず、様々な情報連絡手段となるので、町会等のICTが会員全体で進みます。
- ✓ 災害時モードや会費集金機能といったサービスも

12

一方で、デメリットもあります。

- ✓ 紙と併用をする必要があるので、手間は確実に増える。
- ✓ 費用をかけない場合は使い勝手に不便がある。

オンライン回覧(を含むサービス)のそれぞれの特徴

	アプリ可否	特徴	ランニング	メリット	デメリット
LINE公式アカウント	不要	導入が迅速	月200通以上は5千円/月	非常に多くの既存ユーザーがいる	会員管理×
jichinavi	必要	安否確認機能	組織収入の2.2%	住民のメールアドレス不要	
結ネット	必要	災害モード	45千円/月 (500世帯目安)	多言語入力支援対応	コスト高い
yumicom	必要	会費集金機能	42千円/月 (500世帯目安)	後発で多くの機能が搭載	コスト高い
ジチカン	必要	安否確認機能	18千円/月 (500世帯目安)	アプリが無くても受信可能	管理難しい
デジタル回覧板	必要	管理が簡単	無料から	高齢者にも操作しやすい	
いちのいち	必要	誰でもコミュニティが作れる	無料/有償プラン2千円/月～	無料から利用可能	

これらの仕組みが

狙
うもの

幸せな地域

ここはツイ/スミかとなる!

コミュニティの高質化

この活動が楽しい→いろいろな人が巻き込まれる

企画・仕掛けの活性化

こんなことしてみたらどうか?

現役世代の巻き込み

自分たちにも街に関わる要素があるじゃないか?!



データ管理とその情報の活用

何が変わった?!

情報提供機会の向上